«Утверждаю»
Директор МУ ДО «ДТДиМ»
В.Н. Митрофанова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МУ ДО «Дворец творчества детей и молодёжи»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - об реализуемых	Размещена информация о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - об реализуемых образовательных программах	01.10.2019 15.09.2019	Кованина И.А., зам директора по УВР	Размещена информация Размещена на сайте http://dtdm.edu.ru	01.10.2019 15.09.2019

образовательных программах Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет», в частности: - об учредителе образовательной организации - о руководителях структурных подразделений - об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - об адресах электронной почты структурных подразделений - правила приема обучающихся - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления	Приведена в соответствие информация о деятельности организации, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет», в частности: - об учредителе образовательной организации - о руководителях структурных подразделений - об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - об адресах электронной почты структурных подразделений - правила приема обучающихся - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и	15.09.2019 15.09.2019 15.09.2019 15.09.2019	Сабурова Ю.Н., методист Сабурова Ю.Н., методист Сабурова Ю.Н., методист Сабурова Ю.Н., методист	Вкладка «Официально» на сайте http://dtdm.edu.ru Вкладки «Контакты» и «Детям и родителям» на сайте http://dtdm.edu.ru Нет технического обеспечения в с.п. для подключения сети Интернет Нет технического обеспечения в с.п. для подключения сети Интернет На сайте http://dtdm.edu.ru Расположен на стенде (Ленинградская, 5) На сайте http://dtdm.edu.ru	15.09.2019 15.09.2019 15.09.2019 15.09.2019

возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	(или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	15.09.2019	Кованина И.А. зам директора по УВР	Размещен на стенде (Ленинградская, 5)	15.09.2019
- отчет о результатах самообследования	- отчет о результатах самообследования	25.04.2019	Демидова А.В., методист	Вкладка «Официально» на сайте http://dtdm.edu.ru	25.04.2019
- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Планируется реализация образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	2022		Планируется при условии дополнительного финансирования	
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий	«Применительно к дополнительному образованию можно говорить о единых государственных требованиях, никакие федеральные стандарты в этой сфере не действуют – так же, как нет ФГОС и в				

	области дополнительного профессионального образования». (Источник: https://edunews.ru/additional-education/info/fgos-dopobrazovaniya.html © edunews.ru				
- о наличии и условиях предоставления стипендий	Информация размещена на сайте Управления образования				
- о наличии общежития, интерната				Услуга не предоставляется	
- о трудоустройстве выпускников				Услуга не предоставляется	
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки				Согласно Устава учреждения набор на программы ведется в течение всего учебного года	
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:	Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:	15.09.2019 15.01.2020	Сабурова Ю.Н., методист Сабурова Ю.Н.,	Вкладка «Свяжитесь с	15.09.2019

- раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	- Вкладка «Свяжитесь с нами» на сайте http://dtdm.edu.ru -Планируется обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	31.01.2020	методист Сабурова Ю.Н., методист	нами» на сайте http://dtdm.edu.ru Планируется	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - навигации внутри образовательной	Планируется обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг в частности: - навигации внутри образовательной организации - доступностью записи на получение услуги: Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	30.01.2020 15.09.2019	Зайцева О.В., зам директора по АХЧ. Сабурова Ю.Н., методист	Планируется обеспечение навигации внутри образовательной организации Вкладка «Госуслуги» на сайте http://dtdm.edu.ru	15.09.2019

организации - доступностью записи на получение услуги: Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Планируется специально оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для инвалидов	2024 год	Зайцева О.В., зам директора по АХЧ	Нет возможности оборудовать территорию выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, т.к. прилегаемая к учреждению территория ему не принадлежит. Нет контингента обучающихся (инвалидов-колясочников) Планируется при условии дополнительного финансирования	
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для	Нет контингента обучающихся (инвалидов по слуху и зрению)			Нет контингента обучающихся (инвалидов по слуху и зрению)	

инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повышение уровня компетенции, профессионализма, доброжелательности, вежливости работников					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
- довести долю участников образовательных	Планируется - довести долю участников образовательных отношений,	25.05.2023	Митрофанова В.Н., директор		

отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100% средствами: -выявление степени удовлетворенности оказанием образовательной услуги; - выявление потребности заказчика услуг; -укрепление материальной базы учреждения; -повышение квалификации педагогических работников				

Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».